

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №22»**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ «СОШ № 22»  
Харламова Е.А..  
Приказ № 198  
«12» августа 2021 г.



**Профилактическая программа по разрешению конфликтов  
в образовательной организации (с использованием восстановительного  
подхода для всех участников образовательного процесса).**

**г. Новокузнецк, 2021**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>АДРЕСАТ.....</b>	<b>7</b>
<b>СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ.....</b>	<b>7</b>
<b>ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ.....</b>	<b>8</b>
<b>ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>СОДЕРЖАНИЕПРОГРАММЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>КАЛЕНДАРНО -ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .....</b>	<b>9</b>

### ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<i>Наименование программы</i>	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).
<i>Заказчик</i>	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №22»
<i>Основания для разработки программы</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.</li> <li>2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».</li> <li>3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.</li> <li>4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.</li> <li>5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.</li> <li>6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.</li> </ol>
<i>Разработчики / авторы составители</i>	1. Заместитель директора по воспитательной работе.
<i>Исполнители</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классные руководители.</li> <li>2. Специалисты Школьной службы примирения.</li> </ol>
<i>Цель программы</i>	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
<i>Задачи программы</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.</li> <li>2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.</li> <li>3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.</li> <li>4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.</li> </ol>
<i>Срок реализации</i>	2021-2024 гг.

<i>Направления программы</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультативное направление.</li> <li>2. Диагностико-аналитическое направление.</li> <li>3. Просветительское направление.</li> </ol>
------------------------------	--

## **АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ**

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- возрастные особенности детей. (кризис 11 лет, переход в среднее звено)
- неблагополучие в семьях
- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами

- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра
- подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностики для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социально-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например, учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

- Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
- Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
- Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера.

Что можно предложить в ответ? Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят.

Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник . Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

**Цель программы:** Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи программы:**

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

**Адресат** – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

**Срок реализации** – 3 года.

**Ожидаемые результаты:**

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять .
3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

**Методы реализации:**

- анкетирование;
- беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
- игры, упражнения, тренинги;
- классные часы;
- родительские собрания;

## **Оценка эффективности программы на начало и конец года:**

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин)- дети.
2. «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова)- педагоги.
3. Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)- дети.
4. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)- педагоги.
5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)- родители.

## **Содержание программы**

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

- 1.** Научно- методическое направление.
- 2.** Диагностическо-аналитическое направление
- 3.** Просветительское направление.



### Календарно-тематическое планирование

<b>Научно-методическое направление</b>				
<b>Работа с обучающимися</b>				
<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
1.	« Я и мир вокруг»	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
2.	« Я и мои друзья»	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
3.	« Круг друзей»	Тренинг	Октябрь	Педагог-психолог
4.	« Я и планета чувств»	Классный час	Ноябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
5.	« Ролевое моделирование успешного взаимодействия»	Групповая дискуссия	Ноябрь	Педагог-психолог
6.	« Я и мои социальные навыки» Часть 1	Классный час	Ноябрь	Классные руководители,
7.	« Я и мои социальные навыки» Часть 2	Классный час	Ноябрь	Классные руководители
8.	Тренировка умения начинать контакты	Тренинг	Декабрь	Педагог-психолог
9.	«Недопонимание в общении»	Групповая дискуссия	Декабрь	Педагог-психолог
10.	« Я и мои способы преодоления тревожности» Часть 1	Классный час	Декабрь	Классные руководители,
12.	« Я и мои способы преодоления тревожности» Часть 2	Классный час	Январь	Классные руководители,
13.	« Я и мои одноклассники»	Классный час	Февраль	Классные руководители,
14.	« Учимся решать конфликты вместе»	Классный час	Март	Классные руководители,
15.	« Наш корабль успешного общения»	Классный час	Апрель	Классные руководители,

<b>Работа с педагогами</b>				
1.	"Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций"	Семинар-тренинг	Сентябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
2.	Рекомендации по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций с учетом особенностей школьного социума	Семинар	Декабрь	Специалисты службы примирения
4.	Разрешение и профилактика конфликтных ситуаций	Тренинг	Апрель	Педагог-психолог
5.	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
<b>Работа с родителями</b>				
1.		Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
2.	Миссия школьной службы примирения	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
3.	Примеры реагирования на агрессивные выпады	Памятки	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
<b>Диагностико-аналитическое направление</b>				
<b>Работа с обучающимися</b>				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 кл.) (А. Н. Лутошкин)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Классные руководители
2.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 кл.) (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
<b>Работа с педагогами</b>				
1.	Методика диагностики стиля поведения в	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения

	конфликте (К. Томас)			
2.	Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
<b>Работа с родителями</b>				
1.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
2.	Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
<b>Просветительское направление</b>				
<b>Работа с обучающимися</b>				
<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
1.		Акция	Сентябрь	Специалисты службы примирения
2.	« День без конфликтов»	Акция	Октябрь	Специалисты службы примирения
3.		Конкурс буклетов	Январь	Специалисты службы примирения, классные руководители
4.		Конкурс рисунков	Февраль	Специалисты службы примирения, классные руководители
5.		Конкурс рисунков	Март	Специалисты службы примирения, классные руководители
6.	« Конструктивное разрешение конфликтов»	Круг сообщества	Апрель	Специалисты службы примирения
<b>Работа с педагогами</b>				
1.	Примеры реагирования на агрессивные выпады	Семинар-практикум	Октябрь	Специалисты службы примирения
2.	Способы реагирования педагога в	Памятка	Январь	Специалисты службы примирения

	конфликтных ситуациях			
3.	Примеры реагирования на агрессивные выпады	Памятка, информация на сайте школы	Март	Специалисты службы примирения
4.	Как педагогу вести себя в конфликтной ситуации	Рекомендации	Сентябрь-май	Специалисты службы примирения
<b>Работа с родителями</b>				
1.		Индивидуальные беседы	Сентябрь	Педагог-психолог
2.	"Как предотвратить конфликт"	Родительское собрание	Октябрь	Специалисты службы примирения
3.	Примеры реагирования на агрессивные выпады	Семинар-практикум	Декабрь	Специалисты службы примирения
4.	"Как выйти из конфликта в семье?."	Родительское собрание	Февраль	Педагог-психолог
5.	«Учимся общаться без конфликтов».	Родительское собрание, памятки	Апрель	Специалисты службы примирения
6.	Индивидуальные консультации		В течении года	Педагог -психолог