

---

***Муниципальная служба  
примирения  
города Новокузнецка***



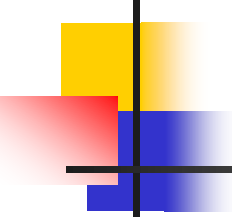
# ***Муниципальная служба примирения***

---

*Правовыми основами деятельности Службы примирения являются:*

- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.09.2010 г. № 1507-р.
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-54/07вн.
- Типовое положение «О службе примирения в системе образования Кемеровской области» от 21.08.2014г. № 1480.
- Приказ об утверждении Положений «О службах примирения города Новокузнецка» № 1146 от 21.11.2014.

# ***Понятие «восстановительная медиация»***



---

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

# ***Основные принципы восстановительной медиации***



---

## **Добровольность участия сторон**

- Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

## **Информированность сторон**

- Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

## **Нейтральность медиатора**

- Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

# ***Основные принципы восстановительной медиации***

## **Конфиденциальность процесса медиации**

- Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.
- Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.
- Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

# ***Основные принципы восстановительной медиации***

## **Ответственность сторон и медиатора**

- Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

## **Заглаживание вреда обидчиком**

- В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

## **Самостоятельность служб примирения**

- Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.



# *Муниципальная служба примирения*

---

- 1. Миссия службы примирения:* снижение агрессии и социальной напряженности, развитие позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве города Новокузнецка.
- 2. Целью деятельности Службы примирения* является повышение социально-психологической культуры поведения в спорных ситуациях, а также содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

# *Задачами деятельности Службы*

## *примирения являются:*

- 2.3.1. развитие социально-психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса, формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования в конфликте;
- 2.3.2. профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов;
- 2.3.3. проведение восстановительных программ для несовершеннолетних, а также их родителей, специалистов образовательных учреждений города Новокузнецка – участников конфликтных или противоправных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний, в том числе между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего;



# ***Задачами деятельности Службы примирения являются:***

- 2.3.4. методическое сопровождение школьных служб примирения города Новокузнецка;
- 2.3.5. обучение учащихся образовательных учреждений города Новокузнецка (волонтеров школьных служб примирения) проведению программ восстановительной медиации;
- 2.2.6. содействие распространению восстановительной медиации в обществе.



## **Организационная структура Службы примирения**

---

1. Уровень образовательного учреждения (школьная служба примирения).
2. Районный уровень (центры психолого-медико-социального сопровождения).
3. Муниципальный уровень (Ресурсный центр примирения).

# Принципы деятельности Службы примирения

- **Принцип добровольности**, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с ведущим (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о восстановительной программе), но участие в программе добровольное.
- **Принцип информированности**, в соответствии с которым предоставляется сторонам вся необходимая информация о сути медиации, её процессе и возможных последствиях.
- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство специалистов Службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба жизни, здоровью и безопасности, а также условия договора участников программы примирения.

# Принципы деятельности Службы примирения

- **Принцип адресности** предполагает работу лично со сторонами – участниками конфликта.
- **Принцип профессионализма** подразумевает обязательное профессиональное сопровождение Службы примирения (включает обучение конфликтологии, медиации, восстановительному подходу).
- **Принцип нейтральности**, запрещающий ведущим восстановительных программ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист Службы примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

# Принципы деятельности Службы примирения

- **Принцип ответственности** сторон и медиатора, в соответствии с которым ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Ведущий восстановительных программ контролирует выполнение договора.
- **Принцип самостоятельности**, предполагающий независимость и самостоятельность Службы примирения в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной медиации.



# **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ**

---

Осуществляет функционально-содержательное обеспечение Службы примирения: реализацию всех направлений деятельности службы.

- *Просветительское.*
- *Образовательное.*
- *Информационно-методическое.*
- *Исследовательское.*
- *Восстановительное.*
- *Помощь в разрешении конфликтов.*
- *Работа специалистов Службы примирения в составе комиссий по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.*



## ***Специалисты, принимающие участие в деятельности Службы примирения***

---

Куратор и служба примирения **районного уровня** осуществляет консультативное и аналитическое сопровождение деятельности Службы примирения и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в образовательных учреждениях района.



## **Специалисты, принимающие участие в деятельности Службы примирения**

---

В деятельности Службы примирения на уровне образовательного учреждения (**школьная служба примирения**) принимают участие:

- специалисты и педагоги (психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса, учитель-предметник, педагог дополнительного образования, уполномоченный по профилактике правонарушений и другие), являющиеся членами комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и прошедшие обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации;
- обучающиеся-волонтеры 8-11 классов, прошедшие обучение процедуре основам конфликтологии, эффективным способам коммуникации и процедуре проведения примирительных программ.